

⚠ Conditions de retour :

Les marchandises neuves retournées endommagées, salies, utilisées, montées ou incomplètes ne seront pas reprises. Les marchandises neuves doivent être renvoyées impérativement intactes dans leur emballage d'origine.

Informations client

Professionnel Particulier

Nom et prénom / Société :

Adresse email :

Numéro de téléphone :

N° de commande :

Motif du retour

Motif du retour	Solution souhaitée	
<input type="radio"/> Je souhaite faire valoir la garantie produit	<input type="radio"/> Un échange	<input type="radio"/> Un remboursement
<input type="radio"/> Je me suis trompé de produit lors de la commande	<input type="radio"/> Un remboursement - (échange non possible)	
<input type="radio"/> L'article est arrivé endommagé	<input type="radio"/> Un échange	<input type="radio"/> Un remboursement
<input type="radio"/> L'article reçu ne correspond pas à ma commande	<input type="radio"/> Un échange	<input type="radio"/> Un remboursement

Problème ou panne rencontrés ?

Modèle et année du véhicule sur lequel l'article était monté ?

Procédure de retour

Merci de suivre les étapes ci-dessous pour que votre retour soit correctement pris en compte :

1. Remplissez ce formulaire avec soin en indiquant le motif du retour et la solution souhaitée.
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
3. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

ATELEC Logistique

PA Les 3 Monts
14 rue Pierre Maria
85300 Challans – France

⚠ Attention : tout colis envoyé en point relais ou en bureau de poste **ne sera pas récupéré.**

Seuls les colis livrés directement à l'adresse ci-dessus seront pris en compte.